

# CONDICIONES PARTICULARES Contrato 20 Plus

## 1. CONDICIONES PARTICULARES Y SU ACEPTACIÓN

### 1.1. Objeto

Las Condiciones Particulares descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones Particulares") regulan las relaciones entre TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, "MOVISTAR"), con CIF nº A-78923125, domiciliada en Ronda de la Comunicación s/n, Distrito Telefónica, edificio Sur 3, 28050 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, ST-1, Tomo 8958, General 7804, de la Sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 92, Hoja nº 85226-1, Inscripción 1ª , y el Cliente del Servicio (en adelante, el "Cliente") en todo lo relativo a prestación del Servicio en el Contrato 20 Plus (en adelante "el Servicio").

### 1.2. Aceptación

La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Particulares deviene indispensable para la prestación del Servicio por parte de MOVISTAR. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

### 1.3. Vinculación con las condiciones del servicio móvil Movistar

Las Condiciones Generales de prestación del servicio de comunicaciones móviles Movistar, que constan publicadas en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos), completan a las presentes Condiciones Particulares en todo lo no previsto en las mismas.

## 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Servicio ofrece al Cliente los servicios de voz, mensajería, Internet móvil y Conexión Segura conforme a las tarifas recogidas en la estipulación 6 de las presentes Condiciones Particulares.

De igual forma, el Servicio incluye acceso al servicio Movistar+ Lite (en adelante, "Movistar+ Lite"). El disfrute de este servicio se regirá conforme a lo indicado en la cláusula 3.2. de estas Condiciones Particulares.

## 3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

### 3.1. Disponibilidad de Servicio

Para contratar el Servicio el Cliente deberá disponer de una línea telefónica móvil de contrato con MOVISTAR.

### 3.2. Disponibilidad de Movistar+ Lite

El Servicio incluye el acceso al servicio de televisión de pago a través de internet (mediante plataforma OTT) Movistar+ Lite, que actualmente presta Telefónica de España, S.A.U. (en adelante, "TdE"), conforme a las Condiciones Particulares del Servicio Movistar+ Lite y las Condiciones de uso de la aplicación Movistar+ Lite (en adelante, y de forma conjunta las "Condiciones de Movistar+ Lite"), disponibles en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

Por ello, para poder disfrutar de Movistar+ Lite el Cliente deberá de forma previa suscribir las Condiciones de Movistar+ Lite. En este sentido, se informa al Cliente de que las presentes Condiciones Particulares prevalecerán sobre las Condiciones de Movistar+ Lite en todo lo que se contradigan.

Si el Cliente quiere disfrutar de Movistar+ Lite, tendrá que activar su cuenta de usuario conforme al procedimiento que se indique en cada momento. Para ello, al finalizar la contratación del Servicio, el Cliente deberá activar la cuenta de Movistar+ Lite a través de [movistar.es/litemovil](http://movistar.es/litemovil) con el código de activación que recibirá por SMS, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos de Movistar+ Lite y recibir una única factura por la prestación del Servicio.

Durante el proceso de alta en Movistar+ Lite, el Cliente deberá facilitar los mismos datos de identificación con los que contrata el Servicio, de tal forma que puede resultar causa de baja en Movistar+ Lite que ambos servicios no estuvieran contratados bajo el mismo documento de identificación.

## 4. INICIO DEL SERVICIO Y DURACIÓN

MOVISTAR se compromete a iniciar o rechazar la prestación del servicio correspondiente en el plazo máximo de veinte días desde la fecha de formalización que consta en el contrato que suscribe el CLIENTE con MOVISTAR, siendo su duración indefinida.

## 5. ASPECTOS BÁSICOS DEL SERVICIO

### 5.1. Detalle del servicio Movistar+ Lite

El servicio Movistar+ Lite es un servicio de televisión de pago, ofrecido a través de internet (mediante plataforma OTT) y prestado por Telefónica de España, S.A.U. El cliente de dicho servicio disfrutará de canales lineales de TV, contenidos bajo demanda y alquiler contenidos,

La visualización de los contenidos podrá realizarla en sus dispositivos: móvil, Tablet, smartTV, previa descarga de la aplicación de Movistar+ Lite. Además, también podrá disfrutar de los contenidos en su ordenador accediendo al Webplayer del servicio: <http://ver.movistarplus.es>.

Quedan excluidos del acceso al Servicio Movistar+ Lite recogido en las presentes Condiciones particulares, los servicios de PPV que el Cliente decida contratar dentro del citado servicio. En este sentido, en caso de que el Cliente decida contratar servicios de PPV, dicha contratación se regirá conforme a lo dispuesto en las Condiciones Particulares del Servicio Movistar+ Lite.

## 5.2. Opciones contratables con el Servicio

- Extras de datos
- MultiSIM
- Segunda Línea
- Tarifa Única Internacional
- Tarifa Única Suiza y EEUU
- Bono Internacional 100
- Bono Internacional 500
- Bonos Internet Mundial (150MB, 500MB, 1GB)
- Nubico
- Yavoy
- Seguro Móvil
- Movistar Cloud
- Movistar Car
- Datos compartidos: El acceso a internet móvil a máxima velocidad en modalidad de pago por uso según lo previsto en la condición 6.1, es incompatible con Datos compartidos.

El Servicio 4G es compatible siempre y cuando el cliente tenga activado el servicio Movistar 4G, disponga de un móvil compatible y esté en zona de cobertura.

Resto de opciones no indicadas anteriormente no son contratables con Contrato 20 Plus.

## 5.3. Compromiso de permanencia

El alta en el Servicio no implica compromiso de permanencia. Cualquier compromiso de permanencia por adquisición de terminal asumido por el Cliente con carácter previo a la contratación de este Servicio mantendrá su vigencia.

# 6. PRECIO, FACTURACIÓN Y PAGO

## 6.1. Precio

Como contraprestación por la prestación del Servicio, el Cliente vendrá obligado a satisfacer:

- Cuota mensual: 45 euros.
- Servicio medido para uso interpersonal y tráfico de datos con origen y destino en territorio nacional y en Zona 1 (Espacio Económico Europeo - EEE), más información en las condiciones particulares de Roaming.
- Voz: Ilimitada.

Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, 060, 0XY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional (905, 80X), roaming (Zona 2, Zona 3 y Coberturas Especiales) e internacional (llamadas con origen nacional a otro país), y servicios Premium.

- SMS: Ilimitados.

Quedan excluidos los SMS enviados en roaming (Zona 2, Zona 3 y Coberturas Especiales) e internacionales (SMS con origen nacional y con destino a cualquier otro país), y servicios Premium.

- Internet móvil: Datos ilimitados a máxima velocidad en territorio nacional. Datos ilimitados es incompatible con Datos Compartidos. En caso de optar por la compartición de datos la franquicia que asignada a cada una de las líneas móviles está limitada a 50 GB/mes a máxima velocidad. Una vez agotada la suma de franquicias de datos de líneas móviles ligadas a la modalidad de Datos Compartidos, el cliente podrá seguir navegando a velocidad reducida sin coste adicional. El tráfico de datos cursado en Roaming en UE, Islandia, Liechtenstein, Noruega y Reino Unido tendrá un límite de 50 GB, superados los 50 GB/mes, el precio de cada MB será de 0,0035€/MB (IVA incluido).
- MultiSIM: cuota mensual gratis con el servicio.
- Movistar+ Lite: incluido en el Servicio.
- Conexión Segura: el Servicio incluye Conexión Segura. En concreto Conexión Segura, vinculado a la línea de contrato móvil Movistar, consta de:
  - **Seguridad desde la red:** que no requiere de instalación en el dispositivo, y ofrece protección por reputación de dominio (frente a páginas web de dudosa reputación con contenido malicioso, fraudulento) y frente a virus en la conexión y navegación móvil por 3G/4G más;
  - Una licencia de la solución de **Seguridad Dispositivo Movistar "McAfee powered"** para un dispositivo móvil para protegerlo en las conexiones a redes Wifi.

El Cliente del Servicio con Conexión Segura es informado y autoriza a Movistar a utilizar programas de alerta y sistemas de prevención y bloqueo que garanticen la seguridad en su navegación, para la estricta prestación de las funcionalidades de protección de Conexión Segura.

Si el Cliente no es el usuario de la línea de la que es titular, garantiza que está facultado y ha obtenido el consentimiento de su titular para la contratación y para las prestaciones o funcionalidades que Conexión Segura implique, siendo responsable frente a Movistar de lo anterior.

Asimismo, el Cliente es informado de que la utilización de Conexión Segura implicará la comunicación de sus datos personales y los del titular del teléfono móvil utilizado para la provisión del servicio entre Movistar y McAfee con la finalidad de gestionar el mencionado producto y asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión de Conexión Segura con el Cliente.

Tras la contratación del Servicio, no será necesario que el Cliente realice ninguna gestión para proceder a la activación de Conexión Segura. Puede consultar el detalle completo de Conexión Segura en las Condiciones puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación en la siguiente página web: [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

Los Precios indicados incluyen el IVA aplicado en Península y Baleares (21%). A los anteriores precios sin IVA le serán de aplicación en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.

Para el resto de conceptos facturables por los servicios que presta MOVISTAR al Cliente que no estén incluidos entre las prestaciones del Servicio, serán de aplicación los precios correspondientes de Catálogo, que pueden ser consultados en [www.movistar.es](http://www.movistar.es).

En relación con lo anterior, MOVISTAR facturará al Cliente cualquier servicio que le preste, que no esté incluido entre las prestaciones del Servicio.

## 6.2. Facturación y pago.

La facturación por los servicios prestados se realizará a mes vencido y con carácter mensual.

En la primera factura emitida conforme a lo dispuesto en la presente cláusula se prorrateará la cuota mensual para ajustarla a la fecha de contratación del Servicio.

Terminada la prestación del Servicio, MOVISTAR prorrateará la cuota mensual sin ningún mínimo para ajustarla a la fecha de finalización del Servicio.

## 7. USO CORRECTO DE LOS SERVICIOS

El Cliente se compromete a realizar un uso razonable, no fraudulento, ni abusivo ni anómalo de los servicios y prestaciones que comprende el Servicio así como de cualesquiera otros servicios conexos que MOVISTAR le preste. El Cliente será responsable frente a MOVISTAR de cualquier uso distinto del anterior que pueda causar un daño o perjuicio a MOVISTAR o a terceros y en particular, de cualquier uso de los servicios de MOVISTAR con una finalidad que difiera de las comunicaciones de carácter estrictamente personal, en el caso de clientes particulares, o que suponga una reventa o comercialización de dichos servicios.

Sin perjuicio de cualesquiera otros que igualmente impliquen un uso distinto del contemplado en estas condiciones, serán considerados usos contrarios al buen uso, a título de ejemplo, los siguientes:

1. Llamadas dirigidas a números de servicios de redireccionamiento de llamadas, que impliquen la concentración o transformación del tráfico así como las llamadas dirigidas a números 908, de Red Inteligente (numeraciones especiales: Oxy, números cortos, numeración m2m, etc.).
2. Se excluye expresamente y se considera un caso de uso inadecuado, su utilización en centralitas, SIMBOX, enrutadores masivos de llamadas u otros elementos de concentración o transformación del tráfico o concebidos para la realización de llamadas masiva, servicios de reencaminamiento de tráfico y/o en general que constituyan sumideros de tráfico.
3. Igualmente queda prohibido el uso de la facilidad de los SMS en conexión a una aplicación o a un dispositivo que permita la realización de envíos masivos (por ejemplo, un módem), o en general, el envío de SMS con cualquier otro fin que difiera del contemplado en este contrato.

4. El Cliente no podrá realizar la reventa del Servicio. No podrá explotar comercialmente el Servicio y obtener un rendimiento económico, directo o indirecto por la reventa del Servicio o de alguna de sus capacidades o funcionalidades.
5. Tampoco podrán destinarse las posibilidades que ofrece el servicio, en cualquiera de sus prestaciones y facilidades, a finalidades de escucha o vigilancia remota, así como a cualquier conexión, con independencia de su duración, sin una finalidad de comunicación activa entre particulares.

En caso de congestión de red, al tráfico correspondiente a P2P y portales de descargas directas se le podría dar menor prioridad que a los restantes tipos de tráfico.

6. En virtud de lo definido en el Reglamento Europeo del Roaming, si se detecta un uso abusivo o anómalo, se podrá aplicar un recargo para el tráfico realizado en Roaming Zona 1 o Zona UE, en el caso de que se diese alguno de los supuestos previstos en el párrafo siguiente y aplicando los mecanismos de control basados en indicadores objetivos descritos

Se considerará un uso que excede la "política de utilización razonable":

- La presencia y consumo predominante en Roaming UE y EEE por parte del cliente en comparación con la presencia y tráfico nacional.
  - Larga inactividad de tarjetas SIMs asociadas con un uso mayoritario en Roaming.
  - Adquisición y uso secuencial de múltiples SIMs por el mismo cliente en Roaming.
  - La reventa organizada de tarjetas SIMs de Movistar
7. Cualquier uso que sea contrario a la normativa española o europea. Como puede ser cualquier incumplimiento en la normativa en materia de contenidos, propiedad intelectual, seguridad, privacidad, que se encuentre vigente en el momento de la contratación del servicio.

En todos los casos mencionados (a excepción del punto 6), así como en cualesquiera otros que se produjeran igualmente en forma indebida o ajena a la finalidad de comunicación particular prevista para el servicio, MOVISTAR se reserva el derecho, tanto a la suspensión o interrupción definitiva del Servicio, (pudiendo si así lo decidiera supeditar el restablecimiento del mismo a la aportación por parte del cliente de las garantías solicitadas por MOVISTAR), como al cobro del tráfico de cualquier tipo (SMS, llamadas, datos, etc.) que se produjera fuera del uso debido del Servicio, siendo en ese caso tarificado al precio estándar de pago por uso, vigente en cada momento, según el Catálogo de precios de Telefónica Móviles España, S.A.U., publicado y disponible, perfectamente actualizado para su consulta, en la página web [www.movistar.es](http://www.movistar.es), sin que en esos casos pueda ser de aplicación reducción alguna de precio asociada al Servicio o a cualquier otra promoción, franquicia de tráfico o módulo de ahorro que implique una disminución del precio de cualquier servicio actual o futuro.

Al margen de lo anterior, e igualmente dado un uso indebido del servicio según lo descrito, en previsión de futuros usos semejantes, MOVISTAR se reserva asimismo la posibilidad de asignar al Cliente, previa comunicación al mismo, la modalidad de tarifa más acorde con los patrones

de uso manifestados y sin perjuicio de cualquier otra que éste pueda considerar más conveniente de entre las disponibles comercialmente.

## 8. OTRAS CONDICIONES

A este contrato también le son de aplicación las siguientes condiciones, puestas a su disposición en todo momento en las siguientes páginas web

- Condiciones Generales de prestación de móviles Movistar.  
[movistar.es/contratos/condicionesgeneralesmovil](http://movistar.es/contratos/condicionesgeneralesmovil)
- Condiciones del servicio Internet Móvil.  
[movistar.es/contratos/internetmovil](http://movistar.es/contratos/internetmovil)
- Condiciones particulares de roaming  
[movistar.es/contratos/Roaming](http://movistar.es/contratos/Roaming)
- Condiciones particulares del servicio Movistar+ Lite  
[movistar.es/contratos/](http://movistar.es/contratos/)
- Condiciones de uso de la aplicación Movistar+ Lite  
[movistar.es/contratos/](http://movistar.es/contratos/)
- Condiciones particulares de activación SIM  
[movistar.es/contratos/SIM](http://movistar.es/contratos/SIM)
- Condiciones legales pagos movistar  
[movistar.es/contratos/pagosmovistar](http://movistar.es/contratos/pagosmovistar)
- Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento  
[movistar.es/contratos/derechodedesistimiento](http://movistar.es/contratos/derechodedesistimiento)

La aceptación sin reservas de todas estas Condiciones, junto con las Particulares, deviene indispensable para la prestación del Servicio.